

POLÍTICAS Y TÉRMINOS – B&B STORE SAS



B&B STORE
Tienda virtual al alcance de todos

B&B STORE SAS, identificada con NIT **902034686-0**, con domicilio en Bello, Antioquia (Colombia), en cumplimiento de la normativa vigente, establece las siguientes políticas aplicables a sus usuarios, clientes y visitantes:

🔒 1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

1.1 Responsable del tratamiento

B&B STORE SAS

Correo: admin@bybstore.com.co

1.2 Finalidad del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

Procesamiento y gestión de pedidos.

Facturación y pagos.

Envío de productos.

Atención al cliente.

Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

Envío de información comercial, previa autorización del titular.

1.3 Derechos del titular

El titular de los datos podrá:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.



Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informado respecto al uso de sus datos.

Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

1.4 Autorización

El tratamiento de los datos personales se realiza previa autorización libre, expresa e informada del titular.

📦 2. POLÍTICA DE ENVÍOS

2.1 Cobertura

B&B STORE SAS realiza envíos a todo el territorio nacional.

2.2 Tiempos de entrega

Área Metropolitana: Hasta cinco (5) días hábiles.

Resto del país: sujetos a los tiempos establecidos por las empresas transportadoras.

2.3 Condiciones

El cliente es responsable de suministrar información veraz y completa para la entrega.

B&B STORE SAS no será responsable por retrasos atribuibles a terceros (transportadoras, condiciones climáticas u otros factores externos)

🛡️ 3. POLÍTICA DE GARANTÍA

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):



BYB STORE
Tienda virtual al alcance de todos

3.1 Cobertura

La garantía cubre defectos de fabricación, calidad, idoneidad o funcionamiento del producto.

3.2 Término de garantía

El término será el otorgado directamente por el fabricante.

3.3 Procedimiento

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá:

Notificar la novedad a través de los canales oficiales.

Presentar prueba de compra.

Facilitar la entrega del producto para evaluación técnica.

3.4 Soluciones

Según el diagnóstico:

Reparación del producto.

Reemplazo del producto.

Devolución del dinero, en los casos establecidos por la ley

3.5 Exclusiones

La garantía no será aplicable en casos de:

Uso indebido o inadecuado.

Daños ocasionados por golpes, caídas o manipulación incorrecta.

Intervención por personal no autorizado.

Condiciones climáticas u otros factores externos.



B&B STORE
Tienda virtual al alcance de todos

↻ 4. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

4.1 Cambios

Únicamente se aceptan cambios por defectos de fabricación.

4.2 Costos de envío

En caso de garantía: asumidos por B&B STORE SAS.

En otros casos: asumidos por el cliente.

↻ 5. DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011:

El cliente podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto.

Condiciones:

El producto debe encontrarse en perfectas condiciones

Sin señales de uso

Con empaques originales

Reembolso:

El valor pagado será reintegrado dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario.



B&B STORE
Tienda virtual al alcance de todos

▣ 6. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

6.1 Aceptación

El uso del sitio web y la realización de compras implica la aceptación expresa de estas políticas.

6.2 Disponibilidad

Los productos están sujetos a disponibilidad de inventario.

6.3 Precios

Los precios podrán ser modificados sin previo aviso. No obstante, se respetará el valor al momento de la compra.

6.4 Pagos

Los pagos se realizarán a través de los medios habilitados en la plataforma y/o B&B STORE SAS.

6.5 Responsabilidad

B&B STORE SAS no será responsable por:

El uso indebido de los productos adquiridos.

Retrasos ocasionados por terceros.

☎ 7. CANALES DE ATENCIÓN

Correo electrónico: admin@bybstore.com.co

Teléfonos: 304 2933031 – 310 3651803

Dirección: Carrera 59BB 40C 50 Apto 1218, Bello, Antioquia.



8. VIGENCIA

Las presentes políticas rigen a partir de su publicación y podrán ser modificadas en cualquier momento por B&B STORE SAS, sin previo aviso, respetando la normatividad vigente.